

# Errores y solución Aspel Noi 8.0

Recordemos que el programa NOI está en mejora constante debido a las actualizaciones que surgen a través del SAT sin embargo llegan a surgir errores que después son corregidos por la actualizaciones, aquí te muestro algunos errores y soluciones en muchos de los casos reportados por los usuarios.

## Error Id.104

Al abrir la **consulta recibos electrónicos** se genera el error, al presionar aceptar se muestra la consulta **“sin datos para desplegar”**“habiendo con anterioridad recibos timbrados”

*Solución: Renombrar carpeta de instalación y carpeta de consultas, Validar que la seguridad del equipo se encuentre abajo y Por último ejecutar el reinstalable actual*

## Error Id.6222

Este error aparece cuando NOI está alojado en un servidor y se utiliza vía remota(a través de un escritorio remoto) o también si noi se encuentra alojado en la nube, el error se presenta al generar los reportes (todos) y se puede notar que la interfaz de los **iconos se muestra con los cuadros en tono gris.**

*Solución: Actualmente no hay una solución sin embargo una contramedida seria abrir el sistema en una estación de trabajo o maquina normal.*

## Error Unknown

Al intentar timbrar un CFDI, indica que el **trabajador debe de tener un puesto asignado y un riesgo de trabajo valido.**

*Solución: ingresar a su nómina menú catalogo y consultas y dar de alta el puesto con su respectivo riesgo de trabajo (establecido por el sat en base a sus actividades labores).*

## NOM221

Del servicio de timbrado **Aspel nom. Nómina otros pagos. Subsidio al empleo, no es mayor o igual que el valor del atributo importe del nodo otro pago.**

*Solución: dar de baja el movimiento manual de subsidio y dejar q el sistema lo calcule de manera automática dado que se alteran diferentes tablas de manera interna*

## NOM151

**El nodo nómina no tiene total percepciones y/o total otros pagos.**

*Solución: crear un respaldo y después ingresar a menú utilerías/control de archivos/ seleccionar tabla per/ded y el icono crear tablas.*

## NOM154

Si el **atributo nómina tipo nómina es extraordinaria el tipo de periodicidad de pago debe ser 99.**

*Solución: El valor del atributo tipo de periodicidad tiene que tener 99*

## NOM157

**Si el nodo percepciones existe, el valor de nómina, total percepciones debe ser igual a la suma de los atributos total sueldos más total separación indemnización más total jubilación pensión retiro del nodo percepciones.**

*Solución: El valor del atributo nomina total percepciones no coincide con la suma total sueldos más total separación Indemnización más total jubilación pensión retiro del nodo percepciones.*

## NOM175

Si el **atributo Nomina-Receptor-Antigüedad tiene el patrón P([([1-9][0-9]?Y)?([1-9][1[012])M)?([0][1-9][12][0-9][3[01])D,** entonces el valor registrado debe corresponder con el número de años, meses y días transcurridos entre la Fecha de Inicio de relación laboral y la Fecha Final Pago.

*Solución: El valor del atributo Nomina-Receptor-Antigüedad. No cumple con el número de años, meses y días transcurridos entre la Fecha Inicio de relación Laboral y la Fecha Final Pago.*

## **NOM166**

**“error del servicio de timbrado Aspel: NOM166 – El nodo nomina emisor: entidad SNCF no debe existir.”**

*Solución: debe ingresar a su menú configuración/parámetros del sistema/parámetros del sistema/percepciones y deducciones y borrar los campos de SNCF al igual que el origen del recurso.*

## **Error al timbrar**



Al emitir el timbrado justamente después de colocar la fecha de erogación del pago sale el alerta “error al cargar archivos XSD” al presionar aceptar a dicha advertencia no se genera el timbrado.

*Solución: renombrar la carpeta de instalación C:\Program Files (x86)\Aspel y ejecutar el Re-instalable numero 6.con la opción reparar en caso de que se tenga instalado ese re-instalable, en caso contrario debe de actualizar su sistema al r6.*